

# CONNECTED PARENTS

shift  
THE PROJECT TO END  
DOMESTIC VIOLENCE

UNIVERSITY OF  
CALGARY

Soutenir les parents et parents-substituts d'enfants âgés de 6 à 20 ans afin de favoriser, chez leurs enfants, l'acquisition de compétences relationnelles saines, et de prévenir la violence dans les fréquentations chez les jeunes (VFJ)

- Les parents reçoivent environ 70 textes interactifs, fondés sur la recherche, sur une période de 6 mois
- Sujets : spectre des relations, communication affirmative, établissement de limites, résolution de conflits, signes avant-coureurs de la violence dans les fréquentations chez les jeunes, et autres
- Textes automatisés au moyen d'une plateforme de messagerie
- Intégration de l'intelligence artificielle (IA) pour personnaliser et adapter l'apprentissage

- Exploration de l'utilisation de la réalité étendue (XR) et réalité virtuelle (RV) pour améliorer la formation des parents leaders

Renforcer les capacités des parents leaders à offrir du soutien



Utiliser des messages texte pour développer les compétences des parents afin de soutenir des relations saines entre les jeunes



Travailler avec les leaders communautaires dans les endroits où les parents se rendent naturellement pour créer des environnements sains

- Groupe Facebook sur le rôle parental
- Dirigé par le personnel de Shift
- ~2 publications ConnectED Parents par semaine : scénarios parent-enfant, articles, vidéos, ressources
- Exploration de l'utilisation de la XR/RV pour améliorer la formation

# Pourquoi utiliser la technologie pour aider les parents à prévenir la violence dans les fréquentations chez les jeunes?

Intervention en fonction des besoins actuels des parents



Amélioration des compétences par la pratique



Soutien immédiat et en temps opportun



Différentes possibilités de soutien par les pairs et de renforcement de la communauté



Moyens supplémentaires de collecte de données



Évolutivité potentiellement rentable



# Tirer parti des interventions numériques pour soutenir les femmes aux prises avec la violence entre partenaires intimes (VPI) et la consommation de substances psychoactives (CSP)

Lorraine Greaves, PhD

15 avril 2025

Centre de connaissances / Learning Network



# Avantages des services virtuels de lutte contre la VPI et la CSP\* : individus et groupes

## Avantages individuels

- Possibilité de participer depuis un environnement familial
- Possibilité d'utiliser un pseudonyme, de changer de noms ou de flouter l'arrière-plan, offrant l'anonymat et permettant aux femmes de choisir comment elles veulent se présenter
- Réduction de la stigmatisation
- Réduction des obstacles au transport
- Possibilité de participer depuis tout endroit doté d'un accès à l'Internet et/ou aux données



## Avantages pour le groupe

- Options de communication (p. ex., clavardage ou à l'oral)

### Principes directeurs du groupe de femmes fortes



# Avantages d'offrir des services virtuels de lutte contre la VPI/CSP : organismes

- Plateforme favorisant les approches tenant compte des traumatismes - choix, connexion, sécurité, renforcement des compétences
- Renforcement des capacités et connaissances du personnel pour rehausser l'apprentissage et le partage d'informations
- Capacité d'atteindre les femmes au-delà des limites géographiques, ainsi que celles qui ont terminé leur programme auprès de l'organisme
- Réduction des coûts (impression, espace, location, déplacement, rafraîchissements)



Strong Women

## Finding Trauma-Informed Support

This resource is designed to assist you to find, and advocate for, health and social care that is trauma-informed, to help you build safety in your healthcare experiences.

Trauma-informed services do not require you to disclose traumatic experiences. Instead, in trauma-informed services, it is understood that women seeking support for chronic pain may have experienced trauma; so they create safe and trustworthy services, encourage collaboration and connection, and build on women's skills and strengths.

It is as important for you to have the confidence to advocate for trauma informed support, as it is for service providers to offer it. To support you in doing so, the following are key principles of trauma informed practice that you can advocate for in your care:

### Connection

- Know that a respectful and positive connection with your provider is important to your care. It is in this way that trauma informed support can be reparative of prior unsafe and overwhelming experiences.
- Notice how the health/social care team models respectful relationships among themselves, with other professionals, and with you. This relational and emotionally intelligent approach is key to trauma-informed care.

### Choice & Collaboration

- Ensure your health/social care provider listens to you, and involves your preferences as much as possible, at each stage of your pain management journey.
- Ask for options and discuss your choices – about diagnostic processes, pain management options, and who to add to your care team – so you feel empowered when accessing care.

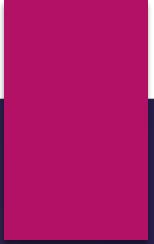


### Safety & Trustworthiness

- Tell your health care provider what safety means for you, including any options that the health or social care team could offer to help address your safety concerns.
- Discuss what the signs of feeling overwhelmed are for you (for example, do you get agitated, or become numb during some care interactions?); and what you find helpful to re-centre (e.g. mindfulness exercises, walking, saying affirmations, breathing exercises, having an Elder present). Ask for support in noticing these signs and using centering strategies.
- Ensure your health care provider explains all procedures beforehand with continuous consent as you go along, so the process is predictable for you.

### Strengths & Skill Building

- Know that opportunities to learn and practice self calming skills can be important to your wellness.
- Connect with community services that offer walking groups, mindfulness practice, yoga, drumming, and other wellness-oriented practices to support your wellness, growth, recovery, and healing.
- Connect with local anti-violence services and support groups as needed.
- Know that you are strong and resilient, that you already possess survival skills. You can continue to develop further skills to support your wellness, growth, recovery and healing.



# Groupes en ligne sur la violence familiale pour les hommes qui ont recours à la violence dans les régions éloignées et rurales du Canada atlantique

DRE CATRINA BROWN  
2025

# Avantages des services en ligne de lutte contre la violence fondée sur le genre par rapport aux services en personne

- ▶ Les services en personne sont limités et principalement urbains avec de longues listes d'attente.
- ▶ Réduisent les barrières géographiques et améliorent l'accès - programmes non disponibles, heures de prestation limitées; options de programmes limitées; obstacles financiers/temporels et stigmatisation; contourne le problème des listes d'attente; réduit le sentiment d'isolement.
- ▶ Les résultats appuient la prestation de services en ligne, surtout dans les régions rurales et isolées où il y a des obstacles financiers/géographiques extrêmes et un manque de services, surtout dans les provinces les plus pauvres.
- ▶ Coûts / moment de la journée /planification en lien avec la famille, le travail et les déplacements vers les villes.
- ▶ Les résultats démontrent que la violence familiale est plus courante dans les régions rurales, lesquelles n'ont que peu ou pas de ressources.
- ▶ 85 % des 123 prestataires de services ont signalé que les programmes en ligne sur la violence familiale amélioreraient l'accès dans les régions mal desservies (évaluation des besoins situationnels).
- ▶ Comblent les lacunes dans les services et augmentent les choix/options, contribuent à réduire la violence et le danger; offrent plus d'intimité / de confidentialité que le service en personne dans les petites communautés.

# Avantages des services en ligne de lutte contre la violence fondée sur le genre par rapport aux services en personne

- ▶ Meilleur accès géographique global (obstacles, ressources, accès aux services et aux professionnel.le.s).
- ▶ Plus rentable (prestation de services; coût des déplacements; temps d'emploi perdu; garde d'enfants).
- ▶ C'est une façon de fournir des services qui nécessitent moins d'infrastructures et offrent la possibilité de recourir à un programme déjà établi et à des prestataires de services formé.e.s et disponibles dans les provinces.
- ▶ Certains hommes et prestataires de services se sentent plus en sécurité et moins vulnérables qu'en personne.
- ▶ Les prestataires de services expriment un soutien marqué pour les services en ligne.
- ▶ Les gens peuvent provenir de diverses communautés, ce qui augmente la probabilité de confidentialité dans les régions rurales.
- ▶ Le modèle existant de sécurité et de réparation peut être adapté à une prestation en ligne
- ▶ Répond aux besoins d'une population rurale/isolée, caractérisée par un plus grand nombre de ménages à revenu unique, et des taux de chômage, de sous-emploi et de violence plus élevés.

## Comment les hommes ruraux ayant recours à la violence participent à des interventions en ligne, et adaptations nécessaires

- ▶ Selon les hommes : meilleure disponibilité, accessibilité et abordabilité; soutien utile par les pairs; meilleur respect de la vie privée et confidentialité accrue.
- ▶ C'est particulièrement vrai pour les hommes de notre étude - ruraux et isolés dans les 4 provinces atlantiques qui, déjà, n'offrent que peu ou pas de services en personne.
- ▶ Il faut établir des règles de base / un contrat, comme pour tous les groupes, mais surtout en ce qui concerne la confidentialité, les entrées et sorties inattendues de personnes dans la salle, et les inquiétudes du groupe. Il pourrait y avoir des enfants à la maison, etc., ce qui doit être géré.
- ▶ Examiner l'accès à *la technologie* – ils peuvent ne pas avoir ou ne pas pouvoir se permettre d'avoir un service ou un appareil.
- ▶ Les prestataires indiquent que les compétences techniques peuvent poser problème, surtout pour les hommes dans la cinquantaine ou soixantaine qui sont peut-être moins à l'aise dans ce domaine. Les facteurs sociodémographiques peuvent jouer un rôle dans l'exposition à la technologie, ainsi que le confort et les compétences technologiques. Ils sont gênés de demander de l'aide.
- ▶ La réception ou les services *Internet* peuvent être mauvais. Il pourrait y avoir des conflits d'horaire. Il y a toujours des temps d'attente.
- ▶ Dans notre étude, nous fournissons des tablettes et des cartes de données aux gens qui en ont besoin (un téléphone peut être utilisé).
- ▶ Puisqu'il s'agit d'une étude, nous interviewons les hommes avant le début des groupes, à la fin et 6 mois après. C'est une bonne pratique pour toute prestation de services.
- ▶ Les hommes ont indiqué qu'ils aimeraient pouvoir faire un suivi avec les autres hommes une fois que le groupe a pris fin.
- ▶ Formation des prestataires de services travaillant avec les hommes qui ont survécu à la violence et qui l'utilisent, y compris formation sur la sécurité.

# Mobiliser des populations diversifiées

- Propose aux femmes différentes façons de participer à un environnement virtuel, en tenant compte d'un vaste éventail de craintes, d'anxiétés et de préoccupations
- Inclut des groupes plus larges de femmes, comme celles en situation de handicap, aux prises avec de multiples problèmes, vivant dans des régions éloignées ou rurales, ayant un faible niveau d'alphabétisation ou ayant subi des traumatismes crâniens (TCC)
- Offre du soutien et réduit les obstacles pour les femmes qui pourraient se heurter à des services axés exclusivement sur l'abstinence
- Permet aux femmes de gérer les responsabilités liées aux soins des enfants et à la parentalité

Strong Women Social Support Group Facilitator's Guide



Strong Women

Social Support Group Workbook



Strong Women

# Comment diverses populations interagissent-elles avec ces interventions technologiques? Que faut-il prendre en compte lorsque nous adaptons ces interventions?

---

## Considérations :

- La technologie est-elle la meilleure approche?
- Quelle technologie ou quel outil est le plus approprié?
- Les plateformes sans code nous donnent le plein contrôle.
- Équipes de développement diversifiées et travail avec des groupes diversifiés pour « mettre à l'épreuve » les prototypes afin de révéler les risques cachés
- Envisager des versions technologiques plus simples
- Évaluation algorithmique tenant compte des traumatismes : <https://apo.org.au/node/326724>



## Tensions plus larges :

- Évolutivité <-> Spécificités culturelle et locale
- Médiatisation des technologies <-> Connexions humaines
- Prévention <-> Intervention
- « Solutions » de l'IA <-> Réalités structurelles